Прокуратура Дновского района разъясняет

# С 30 марта 2025 года вступили в силу изменения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

Согласно данным изменениям направить предложение, заявление или жалобу в государственный орган возможно только лишь письменно или в форме электронного документа с использованием Единого портала государственных услуг, иной информационной системы государственного органа либо официального сайта в сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Подать обращение в форме электронного документа использованием официального сайта в сети «Интернет» возможно только после авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации.

Таким образом, в настоящее время законодательство не предусматривает подачу обращений на адрес электронной почты государственного органа.

Ответ на обращение, оставленное в форме электронного документа, направляется на адрес электронной почты.